

# Algemene Voorwaarden bij de Uitvoering van Interim Managementopdrachten voor Opdrachtgevers

1. **Artikel 1: Definities**
- 1.1. **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij Category & Trade Company BV, zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt een interim managementopdracht uit te voeren.
- 1.2. **Interim managementopdracht:** de opdracht tot het tijdelijk vervullen van (leidinggevende) taken binnen de organisatie van Opdrachtgever met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden, hierna ook: “**de Opdracht**”.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon die Category & Trade Company BV opdracht heeft gegeven tot het (laten) uitvoeren van een Interim managementopdracht.
- 1.4. **Category & Trade Company BV;** die de Opdracht als bedoeld in artikel 1.1. heeft aanvaard of die een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht, hierna te noemen “**Category & Trade Company**”.
- 1.5. **Opdrachtnemer:** de (rechts-)persoon die de Opdracht als bedoeld in artikel 1.2. bij de organisatie van Opdrachtgever uitvoert naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap.
- 1.6. **Counsellor:** vertegenwoordiger van Category & Trade Company BV bij de uitvoering van de Opdracht.
- 1.7. **Partijen:** Opdrachtgever en Category & Trade Company BV.
- 1.8. **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de Opdracht.
- 1.9. **Plan van Aanpak:** de beoogde werkzaamheden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden, de uitwerking of bijstelling van de Opdracht, alsmede de planning van de uitvoering van de Opdracht.
- 1.10. **Tussenrapportage:** rapportage door Opdrachtnemer omtrent het verloop van de Opdracht en eventuele wijzigingen in het Plan van Aanpak.
- 1.11. **Eindrapportage:** rapportage door Opdrachtnemer bij het einde van de Opdracht ter evaluatie van de uitvoering.
- 1.12. **Schade:** alle directe en indirecte (gevolg)schade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade- of direct/indirect verlies door schade van derden.
- 1.13. **Werkdag:** dagdelen van 4 uren. Bij deze opdrachten wordt overeengekomen dat een werkdag indien overeengekomen met opdrachtgever ook drie dagdelen kan bevatten.
2. **Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst**
- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door Category & Trade Company uitvoeren van Interim managementopdrachten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de Opdrachtgever voor het aanvangen van de Opdracht de voorwaarden van Category & Trade Company uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen, voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 2.3. Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand voor de aanvang van de uitvoering van de Opdracht doch uiterlijk binnen 20 dagen na de fysieke aanvang van de overeengekomen Opdracht, door ondertekening van Partijen van de overeenkomst van opdracht, vermeldende tenminste: een omschrijving van de Opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de overeenkomst van opdracht genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend worden beschouwd. Indien beiden partijen hiermee akkoord gaan kan worden volstaan met omschrijving opdracht en terugrapportage in gemotiveerde regelmatige meetings.
3. **Artikel 3: Uitvoering van de Opdracht**
- 3.1. De Opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Opdrachtnemer.
- 3.2. Een Opdrachtnemer zal indien mogelijk worden vervangen indien dit in het belang is voor de uitvoering van de Interim managementopdracht. In dit geval wordt vooraf overleg gevoerd door Category & Trade Company met Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Category & Trade Company het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden.
- 3.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens, die verband (kunnen) houden met de uitvoering van de Opdracht of waarvan Category & Trade Company of Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Category & Trade Company het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5. Category & Trade Company of Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Category & Trade Company of Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.6. Opdrachtnemer zal bevoegd zijn Opdrachtgever te vertegenwoordigen, nadat in een tripartiet overleg overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden, budgetten c.q. begrotingen en alsdan slechts binnen de grenzen hiervan. Opdrachtgever zal zorg dragen voor het schriftelijk formaliseren van genoemde overeenstemming.
- 3.7. Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Opdracht de aan Opdrachtnemer toegekende bevoegdheden te (doen) beëindigen.
- 3.8. Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Category & Trade Company zullen, op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, een tripartiet overleg voeren in de navolgende situaties.
- 3.8.1. Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;
- 3.8.2. Opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van Opdrachtgever;
- 3.8.3. Indien een verschil van mening wordt geconstateerd omtrent de wijze van uitvoering van de Opdracht.
- 3.9. Opdrachtgever draagt er kennis van dat in onderstaande gevallen de Opdrachtnemer direct de Counsellor informeert.
- 3.9.1. Indien wordt afgeweken van in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen van financiële, juridische, fiscale en sociaal-economische aard, waaronder tenminste de navolgende omstandigheden zijn begrepen:
1. indien wordt vastgesteld of vermoed dat fraude is of wordt gepleegd;
  2. indien een zwarte kas wordt aangetroffen en/of indien salarisbetalingen e.d. worden verricht buiten de salarisadministratie om en/of indien kostenvergoedingen worden uitgekeerd zonder dat daar werkelijke kosten tegenover staan;
  3. indien elementaire controlesystemen ontbreken in geautomatiseerde systemen;
  4. indien Opdrachtnemer gedwongen wordt te handelen in strijd met het bepaalde in artikel 4.4;
  5. indien schending van andere wettelijke verplichtingen plaats vindt.
- 3.10. Opdrachtgever en Category & Trade Company zullen door Opdrachtnemer onverwijld geïnformeerd worden, indien vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.

3.1.1. Category & Trade Company is ten behoeve van Opdrachtgever en Opdrachtnemer beschikbaar als klankbord en zorgt waar nodig ten behoeve van de kwaliteit van de opdrachtuitvoering voor beschikbaarheid van know-how.

3.1.2. Bij het beëindigen van de Interim management-opdracht wordt door Opdrachtnemer een Eindrapportage uitgebracht.

#### 4. Artikel 4: Verlenging en beëindiging

4.1. De Opdracht wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de Contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde Opdracht wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.

4.2. Partijen zijn gerechtigd de Opdracht gedurende de Contractperiode tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van veertig werkdagen. Onder werkdagen wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van iedere week met uitzondering van officiële feestdagen. Tijdens de opzegtermijn is de afgesproken vergoeding door Opdrachtgever verschuldigd. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.

4.3. In afwijking van de vorige artikelen kunnen Partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:

4.3.1. De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;

4.3.2. De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;

4.3.3. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;

4.3.4. Conservatoir- of executorial beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.

4.4. Opdrachtgever legt aan de Opdrachtnemer geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.

4.5. Category & Trade Company heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien er sprake is van één van de in artikel 3.9.1. genoemde omstandigheden. De opzegging zal voorafgegaan worden of gevolgd worden door het tripartiet overleg zoals genoemd in artikel 3.8.

4.6. Ieder der Partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen vijf werkdagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

4.7. Indien één der Partijen de overeenkomst van opdracht opzegt overeenkomstig de artikelen 4.3. en 4.5 en 4.6 van deze algemene voorwaarden is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### 5 Artikel 5: Vergoedingen

5.1. De door Opdrachtgever aan Category & Trade Company verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst van opdracht. Category & Trade Company draagt er zorg voor, dat van de Opdracht per maand een tijdsverantwoording bijgehouden wordt, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde Opdracht.

5.2. Category & Trade Company declareert maandelijks voor de in die maand verrichte werkzaamheden. Betaling van het factuurbedrag dient - zonder recht op korting of verrekening - te geschieden binnen twee werkweken na verzending van de declaratie.

5.3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.4. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen verband houdende met de Opdracht, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van

voldoening buiten rechte -zonder enig recht op korting of verrekening- voor rekening van Opdrachtgever, één en ander conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### 6. Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. Category & Trade Company stelt alles in het werk de overeengekomen Opdracht met inachtneming van het aanvaarde Plan van Aanpak door Opdrachtnemer naar beste weten en zo zorgvuldig als van hem kan worden verwacht uit te voeren.

6.2. Category & Trade Company neemt met de overeenkomst van opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht.

6.3. Category & Trade Company is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden materiële of immateriële Schade, ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever verband houdende met de uitvoering van de Opdracht. De in dit lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Category & Trade Company.

6.4. Niettegenstaande het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde strekt de aansprakelijkheid van Category & Trade Company in geen geval verder dan het bedrag dat over de laatste zes maanden als honorarium aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.

6.5. Opdrachtgever is gehouden om Category & Trade Company en de Opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de Opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

6.6. Opdrachtgever vrijwaart Category & Trade Company en de Opdrachtnemer en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast de Opdrachtnemer zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van Opdrachtgever.

6.7. Category & Trade Company is aansprakelijk voor de in verband met de uitvoering van de Opdracht eventueel op hem rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies werknemersverzekeringen dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving ten behoeve van Opdrachtnemer Category & Trade Company vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken dienaangaande.

#### 7. Artikel 7: Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Category & Trade Company of de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte van een onvervangbaar geblesken Opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan, voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten.

7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de Opdracht te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. De partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.

7.3. Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, voor de uit hoofde van de Opdracht verrichte werkzaamheden aan Category & Trade Company de verschuldigde vergoedingen voldoen. Indien Category & Trade Company bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### 8. Artikel 8: Geheimhouding en non-concurrentie

8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie al dan niet verband houdende met de uitvoering van de Opdracht geldt als vertrouwelijk met uitzondering van die informatie die publiekelijk bekend is. Category & Trade Company zal de Opdrachtnemer verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk

karakter zoals hiervoor omschreven. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Opdracht als na de beëindiging daarvan.

- 8.2. Category & Trade Company en Opdrachtnemer zijn, bij de beëindiging van de Opdracht en algehele voldoening van het aan Category & Trade Company verschuldigde, gehouden de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 8.3. Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de Opdracht, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde daarvan, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de Opdrachtnemer, zijn vervanger, of met de door de Opdrachtnemer in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij Partijen anders overeenkomen.

## 9. Artikel 9: Verbod van financiële transacties

Het is Category & Trade Company en Opdrachtnemer zowel gedurende als na het einde van de Opdracht verboden te handelen in aandelen van Opdrachtgever, hetzij middellijk hetzij onmiddellijk, hieronder begrepen het kopen of verkopen van aandelen in vennootschappen, welke behoren tot de klanten/relatiekring van Opdrachtgever of tot met Opdrachtgever gelieerde entiteiten wanneer bij deze transacties gebruik gemaakt wordt van door, of tijdens de uitvoering van de Opdracht verkregen kennis, die niet aan derden bekend is of bekend hoort te zijn.

## 10. Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Category & Trade Company bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, modellen, systemen, systeemontwerpen en software, komen toe aan Category & Trade Company, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 10.2. Alle door Category & Trade Company verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van OPDRACHTGEVER. OPDRACHTGEVER is niet gerechtigd voormelde stukken en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Category & Trade Company tot verveelvoudigen, openbaarmaking of ter kennis brengen aan derden.
- 10.3. Category & Trade Company behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Artikel 11: Naleving Algemene verordening gegevensbescherming

Met betrekking tot alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Category & Trade Company B.V. in verband met deze overeenkomst, is Category & Trade Company B.V. de Verwerkersverantwoordelijke. Category & Trade Company B.V. gaat akkoord met de naleving van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die van toepassing is op Verwerkingsverantwoordelijkheid met betrekking tot het verstrekken van hun diensten in verband met deze Overeenkomst. Category & Trade Company B.V. hanteert tevens een Privacyreglement.

Bij het naleven van de Wetten inzake gegevensbescherming, zal Category & Trade Company B.V.:

- alle toepasselijke beveiligingsmaatregelen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens implementeren en onderhouden;
- een overzicht bijhouden van alle verwerkingsactiviteiten die overeenkomstig deze Overeenkomst zijn uitgevoerd; en
- niet opzettelijk iets doen of iets toelaten dat tot een schending kan leiden door de andere partij van de Wetten inzake gegevensbescherming.

## 12. Artikel 12: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 12.1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 12.2. Op elke overeenkomst tussen OPDRACHTGEVER en Category & Trade Company is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen met uitzondering VZI zogenaamde incassogeschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Opdracht, overeen deze geschillen te behandelen overeenkomstig het Minitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Indien met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig genoemd Reglement, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Amersfoort, 23 april 2018