

# Privacybeleid

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Category & Trade Company gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Category & Trade Company respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Category & Trade Company handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 1. Wie is Category & Trade Company?

Category & Trade Company is een Besloten Vennootschap, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20141554.

## 2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt Category & Trade Company?

Gebruik van onze diensten

Op de website van Category & Trade Company kunt u bekijken welke diensten Category & Trade Company aanbiedt en een passende dienst afsluiten.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten (ook degene die niet via de website worden afgesloten), vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

*Uw gegevens:*

- Voor- en achternaam;
- Functie;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

*Uw bedrijfsgegevens:*

- Bedrijfsnaam;
- factuuradres/ - gegevens;
- postcode en plaats.

Om onze website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt (Google Analytics). Zie voor meer informatie hierover artikel 7c.

## 3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

*Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:*

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om gebruik van de diensten van Category & Trade Company aan u te factureren.

*De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Category & Trade Company:*

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van Category & Trade Company en om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

## **Gebruik door derden**

Als u persoonsgegevens verstrekt aan Category & Trade Company in verband met de diensten van Category & Trade Company, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt.

Category & Trade Company kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van

Category & Trade Company en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan Category & Trade Company derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Category & Trade Company. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Category & Trade Company zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Category & Trade Company uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

## **4. Hoelang bewaart Category & Trade Company persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn van de gegevens die wij verzamelen via onze website is 2 jaar. De persoonsgegevens die wij hebben verzameld van klanten die een dienst bij ons hebben afgenomen is 5 jaar. Voor alle overige gegevens hanteert Category & Trade Company de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

## **5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers Category & Trade Company of die van een derde partij. Category & Trade Company maakt gebruik van servers in VS:

- Google Drive (Google): voldoet aan de EU-normen op het gebied van privacy door certificering EU-U.S. Privacy Shield.
- Gmail (Google): voldoet aan de EU-normen op het gebied van privacy door certificering EU-U.S. Privacy Shield.
- Google Analytics: voldoet aan de EU-normen op het gebied van privacy door certificering EU-U.S. Privacy Shield.
- Insightly (Google): voldoet aan de EU-normen op het gebied van privacy door certificering EU-U.S. Privacy Shield.
- Carbonite.com: voldoet aan de EU-normen op het gebied van privacy door certificering EU-U.S. Privacy Shield.

## **6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?**

Category & Trade Company heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Category & Trade Company deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met G. Methorst ([info@ct-company.nl](mailto:info@ct-company.nl)) of een brief sturen een naar Category & Trade Company, t.a.v. G. Methorst, Hamseweg 119, 3813 CZ, Amersfoort.

### **7a. Website: Beveiliging**

Alle gegevens die u met Category & Trade Company uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL beveiliging.

### **7b. Website: Cookies**

Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Statistische cookies van Google Analytics zijn op deze website geanonimiseerd en mogen daarom volgens de wet zonder toestemming op uw apparaat worden geplaatst, evenals functionele cookies die strikt noodzakelijk zijn voor website gebruik. Cookies voor personalisatie van content en advertenties worden niet geplaatst.

Cookiesoort	Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
Noodzakelijk	PHPSESSID	ct-company.nl	Houdt gebruikerssessiestatus voor alle pagina-aanvragen bij.	Sessie	HTTP
Statistieken	_ga	ct-company.nl	Registreert een uniek ID die door Google Analytics wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP
Statistieken	_gat	ct-company.nl	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	Sessie	HTTP
Statistieken	_gid	ct-company.nl	Registreert een uniek ID die door Google Analytics wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Sessie	HTTP
Functioneel	anacron-win-switcher, anacron-linux-switcher, anacron-android-switcher, anacron-unknown-switcher en vergelijkbaar	ct-company.nl	Switching Preset styles	1 jaar	HTTP

### 7c. Website: Bezoekgegevens en Google Analytics

Category & Trade Company gebruikt Google Analytics voor het verzamelen en statistisch analyseren van het bezoek- en klikgedrag op haar website en de effectiviteit van Google Ads advertenties bij Google zoekresultaatpagina's. Ook optimaliseert Category & Trade Company hiermee de werking van de website.

Category & Trade Company heeft Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld door IP-adressen te anonimiseren en de gegevens over een beveiligde verbinding te versturen. De statistische gegevens worden overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Europa en de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Category & Trade Company heeft hier geen invloed op.

Voor een zorgvuldige verwerking heeft Category & Trade Company de volgende maatregelen getroffen:

- Category & Trade Company heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- Category & Trade Company heeft alle opties die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgeschakeld;
- Category & Trade Company heeft het laatste octet van het IP-adres van website bezoekers gemaskeerd.

Graag wijst Category & Trade Company u er expliciet op dat deze gegevens door Category & Trade Company nooit zijn te herleiden naar u als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin u uzelf via een website formulier als persoon identificeert. In deze gevallen is uw bezoekgedrag wel te koppelen aan de ingevulde gegevens.

Als u toch niet wilt dat uw geanonimiseerde gegevens naar Google Analytics worden verzonden, kunt u gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#). Deze add-on voorkomt dat de JavaScript code van Google Analytics (ga.js, analytics.js en dc.js) die op websites wordt uitgevoerd, informatie over bezoekactiviteit deelt met Google Analytics. Ook cookies kunt u altijd zelf via de browser van uw computer verwijderen.

#### **7d. Website: Hyperlinks van derden**

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Category & Trade Company verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Category & Trade Company heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Category & Trade Company worden verwerkt. Category & Trade Company accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### **8. Nieuwsbrieven**

Category & Trade Company biedt een nieuwsbrief waarmee geïnteresseerden regelmatig worden geïnformeerd over nieuws, diensten en aanverwante zaken op het gebied van category management, trade marketing, space management en formule management. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u uzelf kunt afmelden. Tot die tijd worden de gegevens bewaard. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

#### **9. Verwerkersovereenkomsten**

Met alle organisaties die gegevens van Category & Trade Company verwerken, is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hierin is onder meer vastgelegd waar de persoonsgegevens voor mogen worden verwerkt en welke veiligheidsmaatregelen moeten worden getroffen waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Ook staat hierin dat de degene die de gegevens verwerkt, hier vertrouwelijk mee om moet gaan en voor een ander doel mag gaan verwerken dan in de verwerkersovereenkomst staat.

#### **10. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?**

Indien u de gegevens wilt zien die bij Category & Trade Company over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@ct-company.nl](mailto:info@ct-company.nl).

Category & Trade Company zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij G. Methorst op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Category & Trade Company uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Category & Trade Company zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Category & Trade Company uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar G. Methorst ([info@ct-company.nl](mailto:info@ct-company.nl)).

#### **11. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd?**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **12. Waar kunt u terecht met een klacht?**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met Category & Trade Company niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de daartoe bevoegde rechter of <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **13. Vragen en feedback**

Category & Trade Company controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via G. Methorst (info@ct-company.nl) of een brief sturen een naar Category & Trade Company, t.a.v. G. Methorst, Hamseweg 119, 3813 CZ, Amersfoort.

Dit beleid is voor het laatst aangepast op 19-11-2018